

Nuove modalità di accesso all'Area Riservata Alifond

Gentile Aderente,

nell'ambito del continuo miglioramento dei servizi digitali, Alifond sta introducendo alcune evoluzioni per rendere l'accesso all'Area Riservata sempre più **sicuro, semplice e affidabile**.

Una nuova modalità di accesso: la Carta di Identità Elettronica

A breve sarà possibile accedere anche tramite **Carta di Identità Elettronica (CIE)**, una soluzione che consente di identificarsi in modo rapido e sicuro, senza la necessità di gestire ulteriori credenziali.

L'autenticazione con la CIE offre un livello di sicurezza superiore a quello offerto da **utente/password/OTP** per diversi motivi tecnici e strutturali, ma le modalità resteranno momentaneamente attive entrambe.

Un'evoluzione graduale delle modalità OTP

Nel tempo, le modalità di accesso sono state aggiornate per venire incontro alle diverse esigenze degli aderenti. L'utilizzo dell'**OTP via SMS**, introdotto per facilitare l'accesso, ha rappresentato una soluzione utile e apprezzata in molte situazioni; allo stesso tempo, l'esperienza maturata ci permette oggi di valorizzare nuovamente l'utilizzo dell'**OTP tramite App**, già adottato in passato, che offre benefici importanti in termini di sicurezza e continuità di utilizzo.

L'impiego dell'App per la generazione dei codici OTP consente di offrire un'esperienza:

- **più stabile e immediata**, senza dipendere dalla ricezione di SMS
- **più sicura**, grazie a standard di autenticazione più evoluti
- **semplice nel tempo**, una volta completata l'attivazione

Inoltre, questa modalità permette al Fondo di gestire in modo più efficiente i servizi digitali, a beneficio dell'intera collettività degli aderenti.

PER RIASSUMERE

- a breve potrai scegliere di accedere e operare con **Carta di Identità Elettronica (CIE)** oppure di accedere con **utente/password** (e utilizzo dell'**OTP tramite SMS** per le operazioni dispositive)
- nel tempo, elimineremo l'OTP tramite SMS e potrai scegliere di accedere e operare con **Carta di Identità Elettronica (CIE)** oppure di accedere con **utente/password** (e utilizzo dell'**OTP tramite APP** per le operazioni dispositive).

Sappiamo quanto sia importante rendere questi passaggi il più possibile semplici: per questo metteremo a disposizione **istruzioni chiare e assistenza dedicata**, così da accompagnarti in ogni fase.

Cordiali saluti,

Fondo pensione ALIFOND