

Roma, 26 agosto 2019

Oggetto: Malfunzionamento linea telefonica e fax

Gentili Associati,

Vi informiamo che, a causa di un guasto, la linea telefonica del Fondo ed il fax sono momentaneamente fuori uso.

I tecnici stanno lavorando per il ripristino, che dovrebbe avvenire tra il 27 -28 agosto.

Vi ricordiamo, in ogni caso, che è possibile inviare un messaggio all'indirizzo:

- assistenza.liquidazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere la liquidazione della posizione previdenziale e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.anticipazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere una anticipazione e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.password@alifond.it: per richiedere l'invio di una nuova password necessaria per accedere alla posizione individuale dal sito del Fondo. A tal fine è richiesto che il lavoratore associato specifichi sempre nome cognome e codice fiscale, mentre l'azienda associata dovrà indicare ragione sociale e codice fiscale;

- alifond@alifond.it per informazioni di carattere generale riguardanti il funzionamento del Fondo e l'utilizzo della varia modulistica e/o per chiarimenti in merito alla posizione contributiva degli aderenti.

Ci scusiamo per il disagio arrecato.

Cordiali saluti

FONDO PENSIONE ALIFOND