

Roma, 13 dicembre 2019

Oggetto: Malfunzionamento linea telefonica e fax

Gentili Associati,

Vi informiamo che, a causa di un guasto, la linea telefonica del Fondo ed il fax sono momentaneamente fuori uso.

I tecnici stanno lavorando per il ripristino.

Vi ricordiamo, in ogni caso, che è possibile inviare un messaggio all'indirizzo:

- [assistenza.liquidazioni@alifond.it](mailto:assistenza.liquidazioni@alifond.it): per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere la liquidazione della posizione previdenziale e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- [assistenza.anticipazioni@alifond.it](mailto:assistenza.anticipazioni@alifond.it): per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere una anticipazione e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- [assistenza.password@alifond.it](mailto:assistenza.password@alifond.it): per richiedere l'invio di una nuova password necessaria per accedere alla posizione individuale dal sito del Fondo. A tal fine è richiesto che il lavoratore associato specifichi sempre nome cognome e codice fiscale, mentre l'azienda associata dovrà indicare ragione sociale e codice fiscale;

- [alifond@alifond.it](mailto:alifond@alifond.it) per informazioni di carattere generale riguardanti il funzionamento del Fondo e l'utilizzo della varia modulistica e/o per chiarimenti in merito alla posizione contributiva degli aderenti.

- [alifond@pec.it](mailto:alifond@pec.it) attiva solo per indirizzi di posta certificata.

Ci scusiamo per il disagio arrecato.

Cordiali saluti

FONDO PENSIONE ALIFOND