

Roma, 22 dicembre 2017

Oggetto: Operatività Alifond dal 22 dicembre 2017 al 5 gennaio 2018

Gentili Associati,

Vi informiamo che dal giorno 22 dicembre 2017 al giorno 05 gennaio 2018 le linee telefoniche del Fondo osserveranno i seguenti orari:

- 09:30 – 12:30 solo mattina dal 22 al 29 dicembre 2017;
- Chiusura linee dal 02 al 05 gennaio 2018.

In questo periodo sarà possibile, in ogni caso, contattare il Fondo ai seguenti indirizzi:

- assistenza.liquidazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere la liquidazione della posizione previdenziale e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.anticipazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere una anticipazione e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.password@alifond.it: per richiedere l'invio di una nuova password necessaria per accedere alla posizione individuale dal sito del Fondo. A tal fine è richiesto che il lavoratore associato specifichi sempre nome cognome e codice fiscale, mentre l'azienda associata dovrà indicare ragione sociale e codice fiscale;

- alifond@alifond.it per informazioni di carattere generale riguardanti il funzionamento del Fondo e l'utilizzo della varia modulistica e/o per chiarimenti in merito alla posizione contributiva degli aderenti;

- al numero di fax 06-54229742, indicando eventuali recapiti fax, email, telefono per potere essere ricontattati.

Segnaliamo, infine, che dal giorno 8 gennaio 2018 riprenderà il consueto orario di apertura delle linee telefoniche dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:30 ed il pomeriggio dalle 14:30 alle 16:30.

L'occasione è gradita per augurare a tutti Voi Buone Feste.

Cordiali saluti

FONDO PENSIONE ALIFOND