

Roma, 01 luglio 2019

Oggetto: Operatività Alifond dal 01 luglio al 30 agosto 2019

Gentili Associati,

Vi informiamo che dal giorno 01 luglio al giorno 30 agosto le linee telefoniche del Fondo osserveranno i seguenti orari:

- Per i mesi di luglio ed agosto il venerdì solo mattina 09:30 – 12:30
- Dal 05 agosto al 09 agosto solo la mattina 09:30-12:30
- Chiusura linee telefoniche dal 12 al 23 agosto
- Dal 26 agosto al 30 agosto solo la mattina 09:30-12:30

In questo periodo sarà possibile, in ogni caso, contattare il Fondo ai seguenti indirizzi:

- assistenza.liquidazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere la liquidazione della posizione previdenziale e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.anticipazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere una anticipazione e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.password@alifond.it: per richiedere l'invio di una nuova password necessaria per accedere alla posizione individuale dal sito del Fondo. A tal fine è richiesto che il lavoratore associato specifichi sempre nome cognome e codice fiscale, mentre l'azienda associata dovrà indicare ragione sociale e codice fiscale;

- alifond@alifond.it per informazioni di carattere generale riguardanti il funzionamento del Fondo e l'utilizzo della varia modulistica e/o per chiarimenti in merito alla posizione contributiva degli aderenti;

- alifond@pec.it per invio domande di adesione e qualsiasi altra comunicazione spedita da un altro indirizzo di posta certificata.

Segnaliamo, infine, che dal giorno 2 settembre riprenderà il consueto orario di apertura delle linee telefoniche dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:30 ed il pomeriggio dalle 14:30 alle 16:30.

Ricordiamo, in ogni caso, che gli uffici del Fondo non sono aperti al pubblico.

L'occasione è gradita per augurare a tutti Voi buone vacanze.

Cordiali saluti

FONDO PENSIONE ALIFOND