

Roma, 19 dicembre 2018

Oggetto: Operatività Alifond dal 24 dicembre 2018 al 4 gennaio 2019

Gentili Associati,

Vi informiamo che dal giorno 24 dicembre 2018 al giorno 04 gennaio 2019 le linee telefoniche del Fondo osserveranno i seguenti orari:

- Chiusura nei giorni 24 e 31 dicembre 2018;
- 09:30 – 12:30 solo mattina 27 e 28 dicembre 2018;
- Chiusura linee dal 02 al 04 gennaio 2019.

In questo periodo sarà possibile, in ogni caso, contattare il Fondo ai seguenti indirizzi:

- assistenza.liquidazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere la liquidazione della posizione previdenziale e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.anticipazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere una anticipazione e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

- assistenza.password@alifond.it: per richiedere l'invio di una nuova password necessaria per accedere alla posizione individuale dal sito del Fondo. A tal fine è richiesto che il lavoratore associato specifichi sempre nome cognome e codice fiscale, mentre l'azienda associata dovrà indicare ragione sociale e codice fiscale;

- alifond@alifond.it per informazioni di carattere generale riguardanti il funzionamento del Fondo e l'utilizzo della varia modulistica e/o per chiarimenti in merito alla posizione contributiva degli aderenti;

- al numero di fax 06-54229742, indicando eventuali recapiti fax, email, telefono per potere essere ricontattati.

Segnaliamo, infine, che dal giorno 7 gennaio 2019 riprenderà il consueto orario di apertura delle linee telefoniche dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:30 ed il pomeriggio dalle 14:30 alle 16:30.

L'occasione è gradita per augurare a tutti Voi Buone Feste.

Cordiali saluti

FONDO PENSIONE ALIFOND