



Roma, 28 gennaio 2008

Oggetto: Attivazione nuovi indirizzi di posta elettronica

Gentili Associati,
al fine di migliorare il servizio informativo, Vi comunichiamo che sono stati attivati i nuovi seguenti indirizzi di posta elettronica:

assistenza.liquidazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere la liquidazione della posizione previdenziale e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

assistenza.anticipazioni@alifond.it: per informazioni generali sulla procedura da seguire e la modulistica da utilizzare per richiedere una anticipazione e per informazioni sullo stato di avanzamento di una richiesta già in corso;

assistenza.password@alifond.it: per richiedere l'invio di una nuova password necessaria per accedere alla posizione individuale dal sito del Fondo. A tal fine è richiesto che il lavoratore associato specifichi sempre nome cognome e codice fiscale, mentre l'azienda associata dovrà indicare ragione sociale e codice fiscale.

Ricordiamo, inoltre, che rimane attivo l'indirizzo di posta elettronica alifond@alifond.it al quale è possibile scrivere per informazioni di carattere generale riguardanti il funzionamento del Fondo e l'utilizzo della varia modulistica e/o per chiarimenti in merito alla posizione contributiva degli aderenti.

Precisiamo, infine, che rimane anche attivo l'indirizzo di posta elettronica assistenza.alifond@previnet.it, il cui utilizzo è destinato esclusivamente alle aziende per la risoluzione di problemi tecnici/informatici riguardanti le distinte di contribuzione o relativi ad anomalie sui versamenti contributivi.

Rimaniamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

ALIFOND